

Žilinská regionálna komora SOPK si Vás dovoľuje pozvať na **sériu troch webinárov**
(na každý webinár sa dá prihlásiť aj jednotlivo)

WEBINÁR 3

MARKETING SLUŽIEB - v kontexte digitálneho marketingu

Online prostredníctvom ZOOM

- ❖ ÚVOD DO MARKETINGU SLUŽIEB
- ❖ SPOTREBITEĽSKÉ SPRÁVANIE V KONTEXTE MARKETINGU SLUŽIEB
- ❖ PRODUKT / SLUŽBA
- ❖ DISTRIBÚCIA SLUŽIEB
- ❖ CENY SLUŽIEB
- ❖ PROPAGÁCIA SLUŽIEB
- ❖ FYZICKÉ DÔKAZY A DÔLEŽITOSŤ PODNETOV
- ❖ VÝZNAM A ÚLOHA ĽUDÍ V MARKETINGU SLUŽIEB

Termín: **19. jún 2024** v čase **9:00 - 13:00** hod.

Tematický obsah:

Úvod do marketingu služieb - základné princípy a marketingové stratégie v odvetví služieb. Charakteristiky služieb a digitálna integrácia. Komplexný pohľad na úspešný marketing služieb v dnešnom svete.

Spotrebiteľské správanie v kontexte marketingu služieb - zložitosti a nuansy formujúce spotrebiteľské rozhodnutia, dynamické prostredie odvetví orientovaných na služby.

Produkt / služba Zložky vytvárania výnimočných produktov v odvetví služieb. Pohľad na zložitú dynamiku rozvoja produktov služieb.

Distribúcia služieb - Stratégie distribúcie služieb. Kľúčové aspekty efektívneho poskytovania, šírenia a doručenia služieb.

Ceny služieb - proces určovania hodnoty ponuky a stanovovania cien. Pohľad na ceny vyplývajúce zo vzťahu medzi poskytovateľmi a spotrebiteľmi.

Propagácia služieb - cesty a formy komunikácie v službách. Ako plánovať zlepšenie viditeľnosti a vplyvu poskytovateľa služby.

Fyzické dôkazy a dôležitosť podnetov - vplyv na vnímanie zákazníkov a skúsenosti so značkou. Formovanie reality v ríši marketingu služieb.

Lektor: Ing. Marcel Adamčák, PhD.

Špecialista v oblasti poradenských služieb s dlhoročnými praktickými skúsenosťami v oblasti marketingu spojenými s riešením problémov podnikateľského prostredia.

Základný účastnícky poplatok: 42,-€/osoba (35,-€+20% DPH)

Člen SOPK, SPOK: 24,-€/osoba (20,-€+20% DPH)

Kontakt: ŽRK SOPK, Róbert Vydra, T: 041-7235 102, M: 0949727801, zahrza@za.scci.sk

PRIHLÁŠKA na webinár 3

MARKETING SLUŽIEB

- V KONTEXTE DIGITÁLNEHO MARKETINGU

19.6.2024

Firma, inštitúcia					
Adresa					
IČO		DIČ		IČ DPH	
Tel./Mob.		E-mail			

Meno a priezvisko účastníkov	E-mail	Tel./Mob.

Potvrdzujeme účasť na webinári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške € prevodom na účet SOPK v Tatra banke, a.s., **IBAN: SK14 1100 0000 0026 2615 0413, VS: 200624.**

IČO: 30842654, DIČ: 2020815236, IČ DPH: SK2020815236.

Túto prihlášku považujeme za záväznú a súhlasíme s podmienkami.

Dátum, meno a priezvisko kontaktnej osoby: _____

Registrácia účasti Vám bude potvrdená po doručení riadne vyplnenej prihlášky. Počet účastníkov na webinári je obmedzený. **Uzavierka prihlášok je 14.6.2024.**

Prihlášku, prosíme, poslať čo najskôr pre včasnú rezerváciu miesta na webinári e-mailom na: **zahrza@za.scci.sk** alebo formou **online prihlásenia** na: <https://www.sopk.sk/za/event/webinar-3-marketing-sluzieb-v-kontexte-digitalneho-marketingu/>

Účastnícky poplatok prosím uhradte najneskôr v deň uzávierky prihlášok. Vyúčtovaciu faktúru Vám pošleme po uskutočnení webinára. Každý účastník s uhradeným poplatkom dostane prihlasovací link najneskôr deň pred webinárom. Na webinár sa prihlási menom a priezviskom uvedeným na prihláške.

Storno podmienky: Pri stornovaní prihlášky po 14.6.2024 uhradenú sumu nevraciam.

Webinára sa môže zúčastniť náhradník, ktorého meno a e-mail nám oznámite.

INFORMOVANIE DOTKNUTEJ OSOBY O SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV. Slovenská obchodná a priemyselná komora, IČO: 30842654, Žilinská regionálna komora, Hálkova 31, 010 01 Žilina (ďalej len „prevádzkovateľ“). V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné Nariadenie o ochrane údajov), spracúva prevádzkovateľ osobné údaje uvedené v prihláške hore uvedeného podujatia za účelom administrácie podujatia do ukončenia doby archivácie v zmysle Archivačného poriadku prevádzkovateľa. Osobné údaje sú poskytnuté od spoločností/inštitúcií, ktoré vás poverili účasťou na uvedenom podujatí, v rozsahu meno a priezvisko, e-mail, telefón za účelom zaslania prac. materiálov a prístupového hesla na webinár. Vyplnením prihlášky udeľujete ŽRK SOPK svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely (zasielanie pozvánky na ďalšie akcie SOPK a pod.). Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na stránke prevádzkovateľa www.sopk.sk.