

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ A PRIEMYSELNÁ KOMORA, ŽILINA

Vás pozýva na odborný seminár

AKO OBCHODNE PRESVEDČIŤ A VYJEDNAŤ

15. marca 2018 (štvrtok)
8.30 – 16.00 hod., registrácia od 8.00
v **SOPK ŽRK, Háľkova 31, ŽILINA**

Seminár je určený: pre manažérov, vedúcich obchodných oddelení, obchodníkov, predajcov, pre pracovníkov marketingu, asistentov obchodu a pre ďalších záujemcov.

Obsah:

1. Obchodné zručnosti:

- čo je kritériom úspechu pri obchode – schopnosti a potenciál dobrého obchodníka a vyjednávača, testovanie (ste dobrý obchodník?),
- odborný a všeobecný prehľad potrebný pre obchodovanie,
- schopnosť rozpoznať príležitosti, obchodná ponuka a stavebné kamene ponuky,
- čo je v obchode dôležité, obchodná typológia a pyramída,
- čo je potreba a čo úžitok,
- model správneho obchodného rokovania – od naplánovania po realizáciu,
- najčastejšie chyby pri obchodných rokovaniach,
- ako správne viesť obchodný rozhovor - príprava, argumentácia, kladenie otázok na potrebu, úžitok, spätná väzba, blokačné techniky a uzatvorenie rozhovoru
- cvičenie na vedenie obchodného rozhovoru, test.

2. Zákaznícky orientovaná komunikácia:

- osobná, telefonická, písomná komunikácia,
- základné komunikačné techniky,
- neverbálna komunikácia a práca s temperamentom,
- čo napovie prvý dojem a imidž, telesná stavba, tvár, oči, práca s dotykmi, priestorom a telom, izolácia manipulatívnych techník v obchode,
- verbálna komunikácia,
- asertivita – techniky a princípy, cvičenia na asertivitu.

3. Techniky vyjednávania s problémovým klientom:

- čo je vyjednávanie s faktormi ovplyvňujúcimi výsledok vyjednávania,
- techniky a taktiky vyjednávania, riešenie rizikových situácií so zákazníkom, typy námietok, izolovanie námietok - cvičenia,
- konflikty – riešenie konfliktov so zákazníkmi - cvičenia,
- príprava na vyjednávanie s rizikovým zákazníkom – nátlak, zmena motivácie na obchod, iracionálne rozhodnutia v obchode,
- manipulácia vo svoj prospech – techniky na vyjednávanie, využitie záujmov a postojov vo vyjednávaní – cvičenia na vyjednávanie.

Lektorka: **Ing. Dr. Nora Lauková**

Lektorka, pani Lauková, má 25-ročnú prax v oblasti neverbálnej komunikácie, ktorú študovala v Seattli. V súčasnosti pôsobí ako riaditeľka vzdelávacej inštitúcie F.A.M.E., s.r.o., aj ako odborný lektor a profesionálny externý kouč pre oblasti riadenia ľudských zdrojov, manažérskych, hard skills, soft skills, ekonomických a počítačových zručností. Dlhé roky sa odborne venuje tréningom. Externe spolupracuje ako odborníčka na neverbálnu komunikáciu s TV Markíza a RTVS (relácie Teleráno, Reflex, Televízne noviny, Dámsky klub).

Je autorkou úspešnej motivačnej knihy o neverbálnej komunikácii „Vzťahy bez slov – neverbalita prezradí viac“.

Základný účastnícky poplatok: 84,-€/osoba (70 €+20% DPH)
Člen SOPK, SPOK, SKHV, obce a mestá: 60,-€/osoba (50 €+20% DPH)

Účastník získa pracovné materiály a Potvrdenie SOPK o účasti na seminári.
Počas seminára je zabezpečené občerstvenie a obed.

Organizačný garant: Anna Cabajová, SOPK ŽRK, Hálkova 31, 010 01 ŽILINA
T: 041-72 35 103, -655 E: sekcieza@za.scci.sk

Doprava: Trolejbus č. 6 alebo 16 zo železničnej stanice, vystúpiť na 3. zastávke - Hálkova.
Vlastná doprava: z „Rondla“ smer „centrum“, resp. Aupark, po pravej strane 3. dvojdom, vlajky pri budove.
Platené parkovanie v bočných uličkách za semaformi 2x vpravo; v Auparku prvé 3 hod. zdarma, resp. 2,50 €/deň.

PRIHLÁŠKA NA SEMINÁR

AKO OBCHODNE PRESVEDČIŤ A VYJEDNAŤ

15.3.2018, SOPK Žilina

Firma, inštitúcia:.....

Adresa:.....

IČO: DIČ: IČDPH.....

Meno a priezvisko účastníkov – pozícia:

.....
.....
.....
.....

Tel:..... E-mail:

Registrácia Vašej účasti Vám bude potvrdená po doručení riadne vyplnenej prihlášky.

Prihlášku prosíme poslať čo najskôr pre včasnú rezerváciu miesta na seminári

e-mailom na: **sekcieza@za.scci.sk** alebo poštou na adresu: SOPK ŽRK, Hálkova 31, 010 01 Žilina.

Počet účastníkov na seminári je obmedzený. Uzávierka prihlášok je **12.3.2018**.

V prípade vyššieho počtu prihlásených rozhoduje dátum odoslania prihlášky.

Po úhrade účastníckeho poplatku Vám faktúru odovzdáme na seminári pri prezencii, resp. zašleme poštou.

Prihlášku je možné stornovať iba písomne, najneskôr 5 pracovných dní pred začiatkom seminára.

Poplatok Vám bude vrátený v plnej výške.

Zastúpenie účastníka inou osobou je možné. V prípade neúčasti poplatok nevraciam, materiály zašleme poštou.

Potvrdzujeme účasť na seminári a úhradu účastníckeho poplatku vo výške € prevodom na účet SOPK v Tatra banke, a.s., č.ú. **2626150413 / 1100, VS: 15032018**.

IBAN: SK14 1100 0000 0026 2615 0413, SWIFT: TATRSKBX,

IČO: 30842654, DIČ: 2020815236, IČ DPH: SK2020815236.

Túto prihlášku považujeme za záväznú a súhlasíme s podmienkami.

Pečiatka, dátum a podpis zástupcu organizácie:

.....

*Chcete robiť úspešné obchody?
Príďte sa vzdelávať!*