

**Žilinská regionálna komora SOPK
Slovensko-poľská obchodná komora**

si Vás dovoľujú pozvať na workshop

EFEKTÍVNE HOTELIERSTVO

**Všetci robia všetko a nikto nerobí nič ...
Ako je to u Vás ?
Pracujete Vy a Vaši kolegovia efektívne ?**

Ak sa chcete dozvedieť viac, prihláste sa na workshop. Cenné rady, tipy a návody ako byť úspešnejší a predávať viac získate na workshope lektorovanom renomovanou odborníčkou v oblasti hotelierstva.

Termín: 29. máj 2024 (streda) od 9:30 do cca 14:00 hod.

PROGRAM:

REZERVÁCIE

- ✓ DISTRIBUČNÉ KANÁLY
- ✓ Priamy predaj - stratégia - výhody
- ✓ OTA - stratégia - výhody

OBCHOD & MARKETING & REVENUE MANAGEMENT RUKA V RUKU

- ✓ Poznáte svoj hotel /penzión
- ✓ Aký je Váš USP?
- ✓ Čo o vašom hoteli /penzióne hovoria hostia ?

PERSONÁL

- ✓ Personál tvorca zážitku
- ✓ HR nie sú len mzdy a personalistika
- ✓ Nielen obchodník predáva

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

- ✓ Čo robiť, aby sa k vám hostia vrátili...
- ✓ Viete, kto sú Vaši zákazníci a poznáte ich potreby
- ✓ Budujete si vzťahy s nimi ?

DISKUSIA, INDIVIDUÁLNE KONZULTÁCIE

Odborný garant, lektor:

Iveta Pupišová, mentorka, trénerka v oblasti hotelierstva, zakladateľka Akadémie hoteliera.

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

Základný účastnícky poplatok: 60,-€/osoba (50,-€+20% DPH)

Člen SOPK, SPOK: bezplatne (maximálne 2 osoby z jednej firmy/organizácie)

Pri účasti 2 a viac osôb z jednej organizácie - zľava:

Základný účastnícky poplatok: 48,-€/osoba (40,-€+20% DPH)

Člen SOPK, SPOK: bezplatne (maximálne 2 osoby z jednej firmy/organizácie)

V cene sú zahrnuté náklady organizátora workshopu, lektor, občerstvenie.

Kontakt: ŽRK SOPK, Róbert Vydra, T: 041-7235 102, M: 0949727801, zahrza@za.scci.sk

PRIHLÁŠKA

na workshop
EFEKTÍVNE HOTELIERSTVO
29.5.2024, Žilina

Firma, inštitúcia					
Adresa					
IČO		DIČ		IČ DPH	
Tel./Mob.		E-mail			

Meno a priezvisko účastníkov	E-mail	Tel./Mob.

Potvrdzujeme účasť na workshope a úhradu účastníckeho poplatku vo výške € prevodom na účet SOPK v Tatra banke, a.s., IBAN: SK14 1100 0000 0026 2615 0413, VS: 290524.

IČO: 30842654, DIČ: 2020815236, IČ DPH: SK2020815236.

Túto prihlášku považujeme za záväznú a súhlasíme s podmienkami.

Dátum, meno a priezvisko kontaktnej osoby: _____

Uzávierka prihlášok je 24.5.2024.

Prihlášku prosíme poslať e-mailom na: zahrza@za.scci.sk alebo formou online prihlásenia na:

<https://www.sopk.sk/za/event/efektivne-hotelierstvo/>

Účastnícky poplatok prosím uhradte najneskôr v deň uzávierky prihlášok. Vyúčtovaciu faktúru Vám pošleme po uskutočnení workshopu.

Storno podmienky: Pri stornovaní prihlášky po 24.5.2024 uhradenú sumu nevraciam.

Workshopu sa môže zúčastniť náhradník, ktorého meno a e-mail nám oznámite.

INFORMOVANIE DOTKNUTEJ OSOBY O SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV. Slovenská obchodná a priemyselná komora, IČO: 30842654, Žilinská regionálna komora, Hálkova 31, 010 01 Žilina (ďalej len „prevádzkovateľ“). V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné Nariadenie o ochrane údajov), spracúva prevádzkovateľ osobné údaje uvedené v prihláške hore uvedeného podujatia za účelom administrácie podujatia do ukončenia doby archivácie v zmysle Archivačného poriadku prevádzkovateľa. Osobné údaje sú poskytnuté od spoločností/inštitúcií, ktoré vás poverili účasťou na uvedenom podujatí, v rozsahu meno a priezvisko, e-mail, telefón za účelom zaslania prac. materiálov. Vyplnením prihlášky udeľujete ŽRK SOPK svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely (zasielanie pozvánky na ďalšie akcie SOPK a pod.). Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na stránke prevádzkovateľa www.sopk.sk.