



Názov projektu:  
Kód ITMS2014+projektu:  
Aktivita:  
Názov seminára:  
Miesto a dátum konania:

Podpora internacionalizácie MSP  
313031H810  
**Exportná akadémia v regióne Žilina**  
**Interkultúrna komunikácia so zameraním na**  
**krajiny Latinskej Ameriky a JAR**  
**Žilina, 11.12.2017**

<b>Názov seminára:</b>	<b>Interkultúrna komunikácia so zameraním na krajiny Latinskej Ameriky a JAR</b>
<b>Dátum:</b>	<b>11.12.2017</b>
<b>Miesto:</b>	<b>Hotel Dubná Skala, J.M. Hurbana 345/8, Žilina</b>
<b>Počet účastníkov:</b>	max. 20 osôb
<b>Termín ukončenia:</b>	<b>5.12.2017</b>
<b>Prednášajúci:</b>	<b>Ing. Peter Ret'kovský</b>
<b>Čas konania:</b>	10:00 – 15:00
<b>Online prihláška:</b>	.....

#### Program seminára

09:45 – 10:00	Registrácia účastníkov
10:00 – 11:45	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porozumenie vplyvu kultúrnych odlišností pri osobnom styku a prostredníctvom moderných technológií</li><li>• Profesionálne vystupovanie</li><li>• Redukcia medzikultúrnych nedorozumení a podpora pozitívnych vzťahov</li><li>• Úspešný medzikultúrny konflikt manažment</li></ul>
11:45 – 12:00	Prestávka
12:00 – 14:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Výučba dôležitých obchodných praktík „Čo robiť“ a „Čo nerobiť“, vyjednávanie so zreteľom na špecifiká a zvyklosti (win-win stratégia)</li><li>• Organizujeme medzinárodný tím</li><li>• Priama alebo nepriama komunikácia, kedy a ako?</li><li>• Formálne vs. neformálne vystupovanie?</li></ul>
14:00 – 15:00	Individuálne konzultácie

Drobné zmeny programu vyhradené

Projekt je financovaný z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja

